

Ihre Daten in sicheren Händen

Proctorio wurde von Software-Sicherheitsexperten so entwickelt, dass ausschließlich ein Minimum an persönlichen Daten und nur für die Prüfung gesammelt werden.

100%

DSGVO-konform

Unsere Software ist zu 100% DSGVO-konform. Der Schutz persönlicher Daten ist für uns eine Verpflichtung und wir erfüllen die Anforderungen der DSGVO uneingeschränkt.



Unsere Verpflichtung

Den Schutz und die Sicherheit aller erforderlichen personanbezogenen Daten verfolgen wir mit höchster Priorität. Um dies zu gewährleisten, erfüllen wir die gesetzlichen Anforderungen mit den aktuell besten technischen Lösungen.

Privatsphäre und Datenschutz auf höchstem Niveau

Personenbezogene Daten werden vor unbefugtem Zugriff sicher gespeichert. Nur berechnigte Personen der Prüfungsinstanz haben ein Zugriffsrecht. Alle Daten werden mit einer Zero-Knowledge-Verschlüsselung gespeichert.



1. Sammeln Sie personenbezogene Daten?

Für die Prüfungsüberwachung benötigt Proctorio keine personenbezogenen Daten. Die Benutzerdaten werden ausschließlich für die Prüfung benötigt und nicht an Dritte weitergegeben. Wir verwenden ein hochgradig sicheres, Zero-Knowledge Verschlüsselungsschema, um alle Daten während der Übertragung und Speicherung zu schützen.

2. Wer hat Zugriff auf personenbezogene Daten, die während eines Tests erfasst wurden?

Die Prüfungsaufzeichnungen können nur von autorisiertem Personal der Prüfungsinstitution per Verschlüsselungscode und direkt über das Lernmanagementsystem (LMS) eingesehen werden. Proctorio selbst kann nicht auf die Prüfungsaufzeichnungen zugreifen.

3. Wie lange werden die Daten aufbewahrt?

Wir speichern Ihre Daten bis zu 30 Tage nach Zustimmung zu der jeweiligen Prüfungs-Vereinbarung, sofern nicht anders angegeben. Je nach Präferenz der Institution, wird Proctorio bezüglich der Datenvernichtung entweder:

1) die Daten vernichten oder 2) sie dem Institut übergeben.

4. Gibt es ein Recht, alle persönlichen Daten löschen zu lassen?

Wir bieten ein spezielles Lösungsverfahren, um der Verpflichtung der nachhaltigen Datenlöschung nachzukommen. Wir erfüllen alle gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich der Rechte an persönlichen Daten, Ausnahmen, zeitliche Regelungen und Informationspflichten.

5. Wo werden die Daten gespeichert und wo befinden sich Ihre Server?

Unsere europäischen Server befinden sich in Deutschland und den Niederlanden. Das System ist strategisch so aufgebaut, dass der Service ohne Unterbrechung und ohne Datenverlust gewährleistet ist.

6. Sind Ihre Datenschutzrichtlinien DSGVO-konform? / Wie erhalten Sie die Einwilligungen?

Proctorio ist vollständig DSGVO-konform. Die Rechtsgrundlage von Proctorio für die Datenverarbeitung stützt sich in der Regel auf Art. 6 Abs. 1 f) "berechtigtes Interesse".

7. Erfüllen Sie die Anforderungen der ISO 27001?

Proctorio nutzt die Cloud-Infrastruktur von Microsoft Azure. Sowohl Azure Public als auch Azure Germany werden jährlich von einer akkreditierten Zertifizierungsstelle auf die Einhaltung der ISO/IEC 27001 geprüft, was eine unabhängige Validierung der Sicherheitskontrollen und einen effektiven Betrieb ermöglicht.

8. An wen können wir uns wenden, um weitere Details über Proctorio in Bezug auf die Einhaltung der DSGVO-Richtlinien zu erhalten?

Bei Fragen zur Datenspeicherung, -wiederherstellung und -löschung wenden Sie sich bitte an:

Proctorio GmbH, Bahnhofstr. 18, 85774
Unterföhring. E-Mail: sales@proctorio.de